

Climar
L I G H T I N G

2018 . P T

40
LIGHTING
G

Condições de Garantia

WWW.CLIMARLIGHTING.COM

Condições de Garantia

As Condições de Garantia, abaixo descritas, são aplicáveis aos produtos - luminárias e componentes fabricados e comercializados pela *Climar, Indústria de Iluminação, S.A.*, com sede na Rua Estrada Real, N.º 50, 3750 – 866 Borralha, Águeda Portugal.

A – ÂMBITO

1. A garantia de produto é aplicável:

- Para defeitos de conformidade no processo de fabrico, que provoquem avaria ou mau funcionamento;
- A produtos devidamente instalados e utilizados conforme instruções fornecidas com o produto e de acordo com a legislação em vigor;
- Quando a temperatura ambiente de referência é de 25°C.

B – PERÍODO DE GARANTIA

1. O período de garantia inicia a partir da data de emissão da respetiva fatura;

2. O período de garantia é válido por:



- 5 (cinco)^{a)} anos para aparelhos equipados com tecnologia LED (PCB/COB e SMD) e produtos para lâmpada T5 (G5);



- 3 (três)^{a)} anos para aparelhos de exterior, lâmpadas LED, PCB LED flexível, fontes de alimentação e baterias;

C – CONDIÇÕES DA GARANTIA

1. Os produtos funcionem exclusivamente com Fontes de Alimentação fornecidas pela *Climar*;

2. Nos produtos equipados com tecnologia LED (PCB/COB e SMD):

- A garantia dos LED's inclui apenas as taxas de falhas que excedam a taxa de falha nominal;
- Para produtos com vida útil de 50.000 horas, a taxa nominal de falha é de 0,2% por cada 1.000 horas de funcionamento;
- Para produtos com vida útil de 30.000 horas, a taxa nominal de falha é de 0,3% por cada 1.000 horas de funcionamento;
- O funcionamento dos produtos não deve exceder as 5.000 horas anuais;
- Durante o período de garantia e na eventual substituição de módulos LED por novos, poderão verificar-se diferenças visíveis nas propriedades fotométricas, intensidade de brilho e temperatura de cor, entre as luminárias em funcionamento e as eventuais intervencionadas.

3. Os custos de desmontagem e remontagem, bem como os custos de transporte dos produtos avariados, são da responsabilidade do Cliente;

4. Tendo em conta as condições de utilização, a exposição aos raios UV, os agentes de limpeza, a humidade e as variações térmicas, considera-se normal, e não anomalia, a depreciação e degradação natural

e progressiva de todos materiais;

5. Devido ao método de fabrico dos LED, poderão ser observadas ligeiras diferenças de tonalidade e brilho dentro da mesma Elipse MacAdam, com maior realce nas cores branco frio e branco quente;

6. Estão excluídas desta garantia:

- Os consumíveis (lâmpadas, arrancadores e baterias) bem como quaisquer produtos não fornecidos pela Climar;
- Quaisquer alterações efetuadas por terceiros.

7. A concessão da garantia pode estar sujeita a uma peritagem a fim de determinar as causas da avaria;

8. A garantia deve ser acionada mediante comunicação por escrito acompanhada pelo documento de compra;

9. A *Climar, S.A.* reserva o direito de verificar se estão reunidas todas as condições da garantia e de utilizar todos os meios adequados e necessários para proceder à sua verificação.

^{a)} Período geral de garantia. Sempre que existam produtos cuja garantia seja diferente do aqui mencionado, o mesmo é referido na respetiva ficha técnica e sobrepõem-se às presentes Condições Gerais de Garantia.

Climar
L I G H T I N G

Climar - Indústria de Iluminação, S.A. | www.climarlighting.com

Sede: Estrada Real, 50 . 3750-866 Águeda . Portugal

t +351 234 690 330 | +351 915 599 110 | geral@climar.pt | www.facebook.com/climar.lighting

London Office: 31 – 35 Kirby Street, London EC1N 8TE . UK

t +44 (0)20 7492 1707 | +44 (0)749 637 8770 | info@climarlighting.co.uk